

Politique de confidentialité

Introduction

Nous nous engageons à protéger la vie privée et la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez. Cet politique de confidentialité explique comment nous utilisons et traitons vos données personnelles.

Aux fins des lois sur la protection des données, Alamo Group Agriculture France (AFAG) est le responsable du traitement de vos données personnelles et notre adresse est celle indiquée ci-dessous. Le délégué à la conformité des données peut être contacté via dco@alamofr.com.

Toute modification de cette politique sera publiée sur ce site Web. Veuillez vérifier régulièrement les mises à jour.

Ce site Internet est contrôlé et exploité par Alamo Group Agriculture France (AFAG). Nous acceptons tous les commentaires, questions et demandes concernant la manière dont nous utilisons vos informations. Nous pouvons être contactés via ;

Alamo Group Agriculture France (AFAG)
40 Avenue Auguste Wissel
CS 10132
69583 NEUVILLE-sur-Saone Cedex
FRANCE

Nous sommes joignables par e-mail à dco@alamofr.com

Traitement de vos données personnelles

AGAF traitera vos informations personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679, Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque vous :

- Visitez notre site Internet,
- Achetez des produits ou des services chez nous, et/ou
- vous Inscrivez pour recevoir nos communications marketing :

Les données personnelles que nous détenons à votre sujet

Nous pouvons traiter les catégories suivantes d'informations personnelles vous concernant, lorsque cela est requis :

- Nom, raison sociale, coordonnées, y compris adresse(s), numéro(s) de téléphone, adresse e-mail, numéro(s) de fax et numéro de TVA. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces informations. Cependant, si vous refusez les informations demandées, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir certains services.
- Nous traitons les informations des cookies uniquement avec votre autorisation, pour nous aider à améliorer la fonctionnalité du site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte parfois cryptés qui sont stockés sur votre ordinateur par les sites Web que vous visitez. Les cookies nous permettent de surveiller le trafic du site Web et de personnaliser le contenu de notre site Web selon vos besoins. Cela facilite votre utilisation du site lors de vos prochaines visites et nous permet d'améliorer notre site Internet. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur Internet, mais cela peut limiter votre accès à notre site Web ou affecter négativement votre utilisation des caractéristiques ou des fonctions de certaines pages Web de celui-ci. Pour en savoir plus, veuillez visiter www.allaboutcookies.org.
- Nous travaillons avec des tiers tels que des sous-traitants dans les services techniques, de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs d'informations de recherche et des agences de référence de crédit, et pouvons recevoir des informations vous concernant de leur part.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- pour vous contacter et répondre à vos demandes et demandes de renseignements ;
- pour vous livrer des biens et des services ;
- pour l'administration des affaires, y compris l'analyse statistique
- pour personnaliser votre visite sur le site Internet et vous assister lors de votre utilisation du site Internet ;
- pour améliorer le site Web en nous aidant à comprendre qui utilise le site Web ; et
- Pour la prévention et la détection de la fraude et pour se conformer aux lois, réglementations ou codes de bonnes pratiques applicables.
- Pour vous envoyer des informations concernant des produits, services, événements ou contenus susceptibles de vous intéresser.

Partager vos données personnelles

Nous pouvons faire appel à des tiers sélectionnés pour nous fournir des services, un support technique pour le site Web, ainsi qu'à des sociétés engagées dans la commercialisation et la distribution de nos produits, qui peuvent avoir accès à vos données personnelles. Tous les prestataires de services sont autorisés à utiliser les données uniquement dans le but de fournir des services en notre nom.

De même, nous pouvons partager vos données personnelles comme l'exige la loi pour protéger nos droits et notre propriété, ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui, y compris avec des conseillers, des organismes chargés de l'application de la loi, des autorités judiciaires et réglementaires.

Pour nous aider à prendre des décisions de crédit vous concernant, nous pouvons effectuer des recherches dans les dossiers des agences de référence en matière de crédit qui enregistreront toute recherche de crédit dans votre dossier et/ou dans ceux de vos principaux administrateurs/actionnaires, le cas échéant. Nous pouvons également divulguer des détails sur la façon dont vous gérez votre compte à ces agences. Ces informations seront utilisées par d'autres agences de crédit pour prendre des décisions de crédit.

Transferts internationaux de vos données personnelles

Les informations que vous nous fournissez peuvent être consultées par notre personnel et par des tiers basés à l'intérieur et occasionnellement en dehors de l'Espace économique européen (EEE), lorsque cela est nécessaire pour exécuter et livrer les commandes. Ces tiers traitent les informations, exécutent et livrent les commandes, traitent les paiements par carte de crédit ou de débit et fournissent des services d'assistance en notre nom. Nous pouvons également transmettre des informations globales sur l'utilisation de notre site à des tiers, mais cela n'inclura pas les informations pouvant être utilisées pour vous identifier.

Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables, conformes aux normes généralement acceptées de l'industrie, pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Nous conservons vos informations personnelles conformément à notre politique de conservation des données, disponible sur demande. Si vous avez des questions concernant la conservation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

Vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- le droit d'être informé de la manière dont nous traitons vos données personnelles
- le droit d'accès à vos données personnelles
- le droit de rectifier ou de corriger vos données personnelles

- le droit à l'effacement
- le droit de restreindre le traitement
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles
- droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage

Toutes les demandes doivent être adressées au responsable de la conformité des données via dco@alamofr.com .

Vous avez également le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de votre autorité locale de protection des données. En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr